

POLÍTICA DE CALIDAD

HYDRO Extrusion Spain -Planta Navarra- (HES) empresa perteneciente a la multinacional HYDRO, líder mundial en extrusión del aluminio, dedica sus procesos productivos a la fundición y extrusión de perfiles de aluminio.

HES está comprometida con la satisfacción de sus clientes mediante el suministro de productos seguros y fiables, y el alcance de objetivos verificables a través de la mejora continua de la gestión de los procesos. **Todo lo que hacemos debe basarse en las necesidades de los clientes y el mercado.**

La Dirección de HES, en línea con el principio fundamental de **comprender y satisfacer las necesidades de sus clientes**, empleados, accionistas, proveedores y la sociedad en general y teniendo como base la **visión y valores** de la compañía, asume la máxima responsabilidad en el desarrollo y aplicación de una política de Calidad, de forma que la coordinación efectiva de los elementos del Sistema de Calidad permita la recogida y análisis de la información, la toma de decisiones coherentes y una sinergia positiva.

Es nuestro objetivo fundamental trabajar al nivel que marcan las normas **ISO 9001 e IATF 16949**, asegurando que nuestros trabajos y servicios cumplen las disposiciones legislativas, normas y reglamentos que les sean de aplicación, así como **los requisitos del cliente** que en cada caso les afecten, estableciendo un **proceso de mejora continua**.

Consecuentemente con la decisión y voluntad expresada, la Dirección se compromete a proporcionar los **recursos materiales y humanos** que sean necesarios para mejorar de forma continua la eficacia de su sistema de gestión y avanzar eficazmente en la consecución de los objetivos fijados en cada proceso.

Anualmente la Dirección **establece y revisa objetivos de desempeño** en cada uno de los procesos de gestión, entre los cuales están incluidos los de calidad, servicio, costo. Estos objetivos son **concretos y cuantificables**, y nos ayudan a medir y evaluar la mejora alcanzada y asegurar su adecuación respecto de la política enunciada.

La Política de Calidad se da a conocer a todo el personal de HES mediante difusiones internas de la misma. La Calidad en nuestra organización es un objetivo y una responsabilidad de todas las personas que forman parte de HES, y abarca todas las actividades relacionadas.



*Manuel Ezquer
Plant Manager
12 MARZO 2018*