



COMUNICAÇÃO A FORNECEDORES

Assunto: **Avaliação anual do desempenho de fornecedores**

Exmos. Srs.,

Temos o prazer de informar que a *Hydro Aluminium Extrusion Portugal* (Hydro) procede à avaliação anual dos serviços prestados pela vossa Empresa.

A avaliação de fornecedores de bens ou serviços considerados críticos, é um instrumento que visa **avaliar o desempenho de cada fornecedor** em termos do cumprimento dos requisitos estabelecidos pela Hydro.

O nosso principal objetivo é **estimular a melhoria continua e elevar os níveis de qualidade**.

São considerados "fornecedores críticos" os fornecedores cuja prestação de serviços ou fornecimentos possa:

- Afetar diretamente a qualidade do serviço.
- Causar riscos significativos.
- Comprometer o cumprimento das normas ISO 9001, 14001, 45000, 50001, IATF ou outra.

De acordo com o nosso procedimento, a avaliação considera os seguintes critérios, que se deverão cumprir:

1. Código de integridade ético-legal.
2. Certificações Sistemas Gestão Qualidade.
3. Certificações Sistemas Gestão Segurança, Ambiente e Energia.
4. Qualidade dos Productos (PPM).
5. Cumprimento de prazos entrega (OTD).

A avaliação anual da sua Empresa poderá determinar um:

- Alto Risco < 60%
- Médio Risco >=60% <85%
- Baixo Risco >=85%

Se a avaliação da sua empresa for de "Alto Risco" poderá estabelecer-se um plano de melhoria ou, nas situações mais severas ou de reincidência, determinar-se o fim da nossa relação comercial.

Agradecemos a vossa colaboração na construção de uma relação de parceria.

Cumprimentos,

01 de Março de 2023
Hydro Extrusion Spain



INFORMACIÓN A PROVEEDORES

Asunto: **Evaluación anual de la performance de proveedores**

Estimado proveedor,

Nos complace informar que *Hydro Aluminium Extrusion* en Iberia (Hydro) evalúa todos los años las entregas de materiales y servicios de su Empresa.

Nuestro objetivo es promover que todos los materiales y Servicios de proveedores considerados críticos cumplen con los criterios de performance definidos por Hydro, estimulan la mejora continua y garantizan elevados patrones de calidad.

Son considerados proveedores críticos todos aquellos cuyos materiales y servicios puedan:

- Influir directamente nuestro nivel de Servicios de cara a nuestro cliente final.
- Generar riesgos significativos tanto para Hydro como para sus clientes.
- Comprometer los requisitos de las normativas ISO 9001, 14001, 45000, 50001, IATF u otras.

De acuerdo con los procedimientos internos de Hydro, no proceso de evaluación son considerados los siguientes criterios:

1. Cumplimiento Código de Conducta del Proveedor de Hydro.
2. Certificaciones Sistemas Gestión Calidad.
3. Certificaciones Sistemas Gestión Seguridad, Medio Ambiente y Energía.
4. Calidad de Productos (PPM)
5. Cumplimiento plazos entrega (OTD)

La evaluación anual de su Empresa puede determinar:

- Riesgo elevado < 60%
- Riesgo mediano >=60% <85%
- Riesgo bajo >=85%

Una evaluación anual de "Riesgo Elevado" puede determinar el desarrollo e implementación conjunta de un plan de mejora o, en las situaciones más severas o de reincidencia, el término de nuestra relación comercial.

Gracias por vuestra colaboración y esfuerzo continuados en la construcción de una relación comercial exitosa para ambos.

Saludos,

01 de marzo de 2023
Hydro Extrusion Spain



INFORMATION TO SUPPLIERS

Subject: **Annual supplier performance evaluation**

Dear Sirs,

We have the pleasure to inform you that *Hydro Aluminium Extrusion* in Iberia (Hydro) performs every year an evaluation of the goods and services delivered by your Company.

Our objective is to ensure all good and services critical suppliers comply with Hydro key performance indicators while stimulating continuous improvement and high-quality standards.

We consider "critical suppliers" all suppliers whose materials and services can:

- Influence directly our customers service level.
- Cause significant risks to both Hydro and its customers.
- Compromise the requisites of ISO 9001, 14001, 45000, 50001, IATF or other relevant norms.

According to our internal procedure, the evaluation process considers the following criteria that we expect our suppliers to follow and actively promote:

1. Hydro Supplier Code of Conduct.
2. Quality Management system (Certifications).
3. Environmental, Energy and Safety Systems Certification.
4. Product Quality (PPM).
5. Delivery Performance (OTD).

Based on our evaluation your Company will be considered:

- High Risk < 60%
- Medium Risk >=60% <85%
- Low Risk >=85%

A "High Risk" evaluation can determine the development and implementation of an improvement plan or, in case of severe or repeated negative evaluations, regretfully the end of our Commercial relationships.

We thank you for your collaboration and continuous efforts in building our partnership.

Best regards,

01 March 2023
Hydro Extrusion Spain